

NUEVA PYME SpA
76.656136-5
Teléfono: 228915338
contacto@nuevapyme.cl

CONTRATO N° ____
RESUMEN

Fecha: _____

CONTRATANTE

Nombre:

Rut:

E-mail:

Teléfono:

PRESTADOR

Nombre: NUEVA PYME SpA

Rut: 76.656.136-5

Teléfono: +56228915338

E-mail: contacto@nuevapyme.cl

SERVICIO	MESES DE HOSTING	DESCUENTOS

Términos y condiciones del Servicios de Nueva Pyme SpA

MANIFIESTAN

Que las partes están interesadas en formalizar el presente contrato; que poseen suficientes poderes para la firma del mismo; que se reconocen capacidad legal necesaria para poder llevar a cabo la celebración y declaran expresamente que actúan de forma libre, voluntaria y no viciada.

EXPONEN

El Contratante está interesado en que el prestador lleve a cabo el diseño y desarrollo de una página Web. El prestador tiene como objeto el diseño y desarrollo de páginas Web y cuenta con el personal necesario para ello. En relación con lo anteriormente expuesto, las partes otorgan el presente contrato que se regirá por las siguientes

CLAUSULAS

I. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato regula la prestación de servicio de diseño y programación Web solicitada por el Contratante. El sitio Web se acogerá en todo caso a las categorías, diseño y contenidos indicados en el Anexo I.

II. OBLIGACIONES DEL PRESTADOR

El prestador se compromete a desarrollar el presente proyecto bajo las directrices del Contratante, ajustándose a los términos indicados por éste en el Anexo I y conforme buenas prácticas de mercado, así como con diligencia.

Una vez aceptadas las características del sitio web pueden producirse variaciones en el diseño y/o contenido del mismo a petición del contratante. Salvo que conllevaran una variación sustancial del proyecto Inicial no supondrá aumento del precio.

El prestador se compromete a finalizar el desarrollo en el plazo acordado siempre que la otra parte haya colaborado activamente en el desarrollo del mismo (entrega de planillas Excel con la información mínima de cada una de las entregas de diseño de la página web, entrega de imágenes de productos, categorías y cualquier otra que el Contratante desee publicar en su página web en

buenas condiciones técnicas y estéticas).

III. OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE

El Contratante se obliga a realizar el pago del precio en los términos indicados en la cláusula V del presente contrato.

El Contratante se obliga a mantener un contacto constante con el prestador entregando en tiempo y forma los contenidos del proyecto Web (Textos, imágenes, videos, categorías, etc), la aceptación del diseño y cualquier otra necesidad que requiera el prestador para poder finalizar el proyecto. El Contratante se compromete a mantener una comunicación fluida por medio del sistema de soporte de Nueva Pyme.

IV. COMUNICACIONES

Las partes se obligan a comunicarse toda la información que pudiera ser necesaria para el correcto desarrollo del proyecto. Toda comunicación entre las partes relativa al presente contrato se realizará por escrito en ticket@nuevapyme.cl o telefónicamente al +56228915338. A efectos de comunicaciones y/o notificaciones las partes designan su información en la primera página de resumen del contrato

Mantener la información de contacto actualizada es de responsabilidad del Contratante. Nueva Pyme SpA entenderá como conocida cualquier información enviada al correo electrónico vigente de contacto.

V. PAGO DE SERVICIO CONTRATADO

Nueva Pyme SpA sólo dará inicio al diseño de la página web, si el contratante ha abonado al menos la cuota inicial de pago total. En el caso que el contratante no realice el pago total del servicio al momento de la contratación tendrá un calendario de pagos acordados en este punto.

En caso de que el contratante no realice el pago acordado en el calendario de pagos, Nueva Pyme puede suspender la disponibilidad del servicio web contratado a contar del quinto día a contar de la fecha de vencimiento de la cuota.

En caso que el contratante se encuentre con mora de más de 90 días, Nueva Pyme hará entregar de la información al boletín comercial o a cualquier otra institución financiería.

Cuota Inicial del servicio: _____.

Cuota mensual del servicio: _____.

Número de meses de pago de cuota mensual de servicio: _____.

CALENDARIO DE PAGO

PAGO 1

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 2

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 3

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 4

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 5

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 6

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 7

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 8

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 9

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 10

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 11

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 12

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 13

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 14

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 15

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 16

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 17

MONTO: _____

FECHA: _____

PAGO 18

MONTO: _____

FECHA: _____

VI. DETALLES DEL SERVICIO

El servicio contratado se anuncia en el resumen de este contrato (primera hoja y en la SECCIÓN 21 – DETALLE DE SERVICIOS PRESTADOS POR NUEVA PYME)

VII. FORMAS DE PAGO

Nueva Pyme SpA tiene habilitado dos formas de pago:

La primera por medio de transferencia bancaria en la cuenta Titular: Nueva Pyme SpA; Banco: Estado; Rut: 76656136-5; Tipo de cuenta: Vista / Chequera Electrónica; Número de cuenta: 5670058982; Correo: pagos@nuevapyme.cl

La segunda por medio de nuestra página web con medio electrónico de pago. Este sistema permite pago con tarjetas de débito y crédito bancario, como también tarjetas de crédito de casa comercial.

VIII. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Las partes contratantes declaran conocer y cumplir la legislación chilena sobre protección de datos, comprometiéndose a tratar los datos personales obtenidos durante el desarrollo del proyecto de acuerdo con dicha normativa.

Se informa al Contratante que sus datos quedarán almacenados en un fichero, automatizado o no, con las únicas finalidades de informarle sobre novedades y nuevos proyectos en los que se encuentre trabajando la empresa prestadora, así como para el mantenimiento de la relación contractual.

Se informa al afectado que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos de carácter personal solicitándolo por medio del correo electrónico informado en la clausura IV.

Toda la información relativa al proyecto, así como a los datos de carácter personal, tendrá el carácter de confidencial por lo que las partes deberán guardar el mayor secreto respecto a las mismas, garantizando en todo caso el no acceso por parte de terceros a dicha información.

IX. NO COMPETENCIA

El Contratante se compromete a no realizar proyectos de equivalente o análoga naturaleza para un tercero, ni iniciar a partir del presente desarrollo una nueva línea de negocio relacionada con la realización de sitios Web. Se considerará que el contratante incurre en dicha circunstancia siempre que opere directamente o indirectamente mediante otra empresa en la que disponga de participación social, o que actúe como mero asesor o colaborador y que en definitiva obtenga como resultado un proyecto igual, semejante o con la misma finalidad a la ofrecida por el prestador.

X. TÉRMINO DEL CONTRATO

Además de por las causas generales del Derecho, este contrato se extinguirá:

- a. Por el transcurso de su duración.
- b. Por ser declarados en situación de suspensión de pagos, quiebra o concurso de acreedores cualquiera de las partes.
- c. Por incumplimiento de las obligaciones estipuladas en el presente contrato.
- d. Por no realizar el pago de los servicios en las fechas estipuladas en este contrato.
- e. La no renovación oportuna del servicio de hosting, ya que es en este dónde se mantiene la información digital del servicio contratado.

Los términos y condiciones de compra de Nueva Pyme SpA se encuentran disponibles y actualizadas en <https://www.nuevapyme.cl/terminos-y-condiciones-de-compra/>. Es deber del Contratante conocer las actualizaciones de los términos y condiciones.

OBLIGACIONES GENERALES

Este sitio web es operado por Nueva Pyme SpA. En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a Nueva Pyme SpA. Nueva Pyme SpA ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles para ti en este sitio, el usuario, está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio y/o comprar algo de nosotros, participas en nuestro “Servicio” y aceptas los siguientes términos y condiciones (“Términos de Servicio”, “Términos”), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponible a través de hipervínculos. Estas Condiciones de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo si limitación a usuarios que sean navegadores, proveedores, Contratantes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lee estos Términos de Servicio cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, estás aceptando los Términos de Servicio. Si no estás de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no deberías acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios. Si los Términos de Servicio son considerados una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos de Servicio.

Cualquier función nueva o herramienta que se añadan a la tienda actual, también estarán sujetas a los Términos de Servicio. Puedes revisar la versión actualizada de los Términos de Servicio, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad chequear esta página periódicamente para verificar

cambios. Tu uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

Nuestra tienda se encuentra alojada por <https://primerhosting.cl> . Este proporciona la plataforma de comercio electrónico en línea, que nos permite venderte nuestros productos y servicios. El cual a su vez contrata el servicio de hosting a una empresa especializada con dirección en Estados Unidos.

A continuación, se detallan las obligaciones de este contrato enumeradas como secciones.

SECCIÓN 1 – TERMINOS DE LA TIENDA EN LINEA

Al utilizar este sitio, declaras que tienes al menos la mayoría de edad de Chile y que nos has dado tu consentimiento para permitir que cualquiera de tus dependientes menores use este sitio.

No puedes usar nuestros productos con ningún propósito ilegal o no autorizado tampoco puedes, en el uso del Servicio, violar cualquier ley según la legislación Chilena y extranjera vigente.

No debes transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos darán lugar al cese inmediato de tus Servicios.

SECCIÓN 2 – CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos el derecho de rechazar la prestación de servicio a cualquier persona, por cualquier motivo y en cualquier momento.

Entiendes que tu contenido (sin incluir la información de tu tarjeta de crédito), puede ser transferida sin encriptar e involucrar (a) transmisiones a través de varias redes; y (b) cambios para ajustarse o adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de tarjetas de crédito está siempre encriptada durante la transferencia a través de las redes.

Estás de acuerdo con no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

Los títulos utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limita o afecta a estos Términos.

SECCIÓN 3 – EXACTITUD, EXHAUSTIVIDAD Y ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

No nos hacemos responsables si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual. El material en este sitio es provisto solo para información general y no debe confiarse en ella o utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consultar, primeramente, información más precisa, completa u oportuna. Cualquier dependencia en el material de este sitio es bajo su propio riesgo.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, no es

necesariamente actual y es provista únicamente para tu referencia. Nos reservamos el derecho de modificar los contenidos de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos obligación de actualizar cualquier información en nuestro sitio. Aceptas que es tu responsabilidad de monitorear los cambios en nuestro sitio.

SECCIÓN 4 – MODIFICACIONES AL SERVICIO Y PRECIO

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambio sin aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte del contenido) en cualquier momento sin aviso previo.

No seremos responsables ante ti o alguna tercera parte por cualquier modificación, cambio de precio, suspensión o discontinuidad del Servicio.

SECCIÓN 5 – PRODUCTOS Y SERVICIOS

Ciertos productos o servicios pueden estar disponibles exclusivamente en línea a través del sitio web. Estos productos o servicios pueden tener cantidades limitadas y estar sujetas a devolución o cambio de acuerdo a nuestra política de devolución solamente.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, para limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona o región geográfica. Podemos ejercer este derecho basados en cada caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de los productos o servicios que ofrecemos. Todas las descripciones de productos o precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestra sola discreción. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta de producto o servicio hecho en este sitio es nulo donde esté prohibido.

No garantizamos que la calidad de los productos, servicios, información u otro material comprado u obtenido por ti cumpla con tus expectativas, o que cualquier error en el servicio será corregido, ya que el diseño y las funcionalidades de la página web están limitadas a las habilidades del software, hardware y personal contratado por Nueva Pyme SpA.

SECCIÓN 6 – EXACTITUD DE FACTURACIÓN E INFORMACIÓN DE CUENTA

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestra discreción, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de Contratante, la misma tarjeta de crédito, y/o pedidos que utilizan la misma facturación y/o dirección de envío.

En el caso de que hagamos un cambio o cancelemos una orden, podemos intentar notificarte poniéndonos en contacto vía correo electrónico y/o dirección de facturación / número de teléfono proporcionado en el momento que se hizo pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir las órdenes que, a nuestro juicio, parecen ser colocado por los concesionarios, revendedores o distribuidores.

Te comprometes a proporcionar información actual, completa y precisa de la compra y cuenta utilizada para todas las compras realizadas en nuestra tienda. Te comprometes a actualizar rápidamente tu cuenta y otra información, incluyendo tu dirección de correo electrónico y números de tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar tus transacciones y contactarte cuando sea necesario.

Para más detalles, por favor revisa nuestra Política de Devoluciones.

SECCIÓN 7 – HERRAMIENTAS OPCIONALES

Es posible que te proporcionemos acceso a herramientas de terceros a los cuales no monitoreamos y sobre los que no tenemos control ni entrada.

Reconoces y aceptas que proporcionamos acceso a este tipo de herramientas “tal cual” y “según disponibilidad” sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún respaldo. No tendremos responsabilidad alguna derivada de o relacionada con tu uso de herramientas proporcionadas por terceras partes.

Cualquier uso que hagas de las herramientas opcionales que se ofrecen a través del sitio bajo tu propio riesgo y discreción y debes asegurarte de estar familiarizado y aprobar los términos bajo los cuales estas herramientas son proporcionadas por el o los proveedores de terceros.

También es posible que, en el futuro, te ofrezcamos nuevos servicios y/o características a través del sitio web (incluyendo el lanzamiento de nuevas herramientas y recursos). Estas nuevas características y/o servicios también estarán sujetos a estos Términos de Servicio.

SECCIÓN 8 – ENLACES DE TERCERAS PARTES

Cierto contenido, productos y servicios disponibles vía nuestro servicio puede incluir material de terceras partes.

Enlaces de terceras partes en este sitio pueden direccionarte a sitios web de terceras partes que no están afiliadas con nosotros. No nos responsabilizamos de examinar o evaluar el contenido o exactitud y no garantizamos ni tendremos ninguna obligación o responsabilidad por cualquier material de terceros o sitios web, o de cualquier material, productos o servicios de terceros.

No nos hacemos responsables de cualquier daño o daños relacionados con la adquisición o utilización de bienes, servicios, recursos, contenidos, o cualquier otra transacción realizadas en conexión con sitios web de terceros. Por favor revisa cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrate de entenderlas antes de participar en cualquier transacción. Quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la tercera parte.

SECCIÓN 9 – COMENTARIOS DE USUARIO, CAPTACIÓN Y ENVÍOS

Si, a pedido nuestro, envías ciertas presentaciones específicas (por ejemplo la participación en concursos) o sin un pedido de nuestra parte envías ideas creativas, sugerencias, proposiciones, planes, u otros materiales, ya sea en línea, por email, por correo postal, o de otra manera (colectivamente, 'comentarios'), aceptas que podamos, en cualquier momento, sin restricción, editar, copiar, publicar, distribuir, traducir o utilizar por cualquier medio comentarios que nos hayas enviado. No tenemos ni tendremos ninguna obligación (1) de mantener ningún comentario confidencialmente; (2) de pagar compensación por comentarios; o (3) de responder a comentarios.

Nosotros podemos, pero no tenemos obligación de, monitorear, editar o remover contenido que consideremos sea ilegítimo, ofensivo, amenazante, calumnioso, difamatorio, pornográfico, obsceno u objetable o viole la propiedad intelectual de cualquiera de las partes o los Términos de Servicio.

Aceptas que tus comentarios no violarán los derechos de terceras partes, incluyendo derechos de autor, marca, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Asimismo, aceptas que tus comentarios no contienen material difamatorio o ilegal, abusivo u obsceno, o contienen virus informáticos u otro malware que pudiera, de alguna manera, afectar el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado. No puedes utilizar una dirección de correo electrónico falsa, usar otra identidad que no sea legítima, o engañar a terceras partes o a nosotros en cuanto al origen de tus comentarios. Tu eres el único responsable por los comentarios que haces y su precisión. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna obligación con respecto a los comentarios publicados por ti o cualquier tercer parte.

SECCIÓN 10 – INFORMACIÓN PERSONAL

La información personal a través del sitio se rige por la legislación vigente en Chile de Derecho a la Privacidad; Ley no. 19.628.

SECCIÓN 11 – ERRORES, INEXACTITUDES Y OMISIONES

De vez en cuando puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que puedan estar relacionadas con las descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado tu orden).

No asumimos ninguna obligación de actualizar, corregir o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, sin limitación, la información de precios, excepto cuando sea requerido por la ley. Ninguna especificación actualizada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe ser tomada para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificado o actualizado.

SECCIÓN 12 – USOS PROHIBIDOS

En adición a otras prohibiciones como se establece en los Términos de Servicio, se prohíbe el uso del sitio o su contenido: (a) para ningún propósito ilegal; (b) para pedirle a otros que realicen o participen en actos ilícitos; (c) para violar cualquier regulación, reglas, leyes internacionales, federales, provinciales o estatales, u ordenanzas locales; (d) para infringir o violar el derecho de propiedad intelectual nuestro o de terceras partes; (e) para acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, calumniar, desprestigiar, intimidar o discriminar por razones de género, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, nacionalidad o discapacidad; (f) para presentar información falsa o engañosa; (g) para cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que sea o pueda ser utilizado en cualquier forma que pueda comprometer la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet; (h) para recopilar o rastrear información personal de otros; (i) para generar spam, phishing, pharm, pretext, spider, crawl, or scrape; (j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o (k) para interferir con o burlar los elementos de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios o Internet. Nos reservamos el derecho de suspender el uso del Servicio o de cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los ítems de los usos prohibidos.

SECCIÓN 13 – EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido, puntual, seguro o libre de errores.

No garantizamos que los resultados que se puedan obtener del uso del servicio serán exactos o confiables.

Aceptas que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso.

Aceptas expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo tu propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados “tal cual” y “según esté disponible” para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías o condiciones implícitas de comercialización, calidad comercializable, la aptitud para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

En ningún caso Nueva Pyme SpA, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización

del servicio o cualquier contenido (o producto) publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad. Debido a que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de responsabilidad por daños consecuenciales o incidentales, en tales estados o jurisdicciones, nuestra responsabilidad se limitará en la medida máxima permitida por la ley.

SECCIÓN 14 – INDEMNIZACIÓN

El contratante acepta indemnizar, defender y mantener a Nueva Pyme SpA y nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de tu incumplimiento de las Condiciones de Servicio o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

SECCIÓN 15 – DIVISIBILIDAD

En el caso de que se determine que cualquier disposición de estas Condiciones de Servicio sea ilegal, nula o inejecutable, dicha disposición será, no obstante, efectiva a obtener la máxima medida permitida por la ley aplicable, y la parte no exigible se considerará separada de estos Términos de Servicio, dicha determinación no afectará la validez de aplicabilidad de las demás disposiciones restantes.

SECCIÓN 16 – RESCISIÓN

Las obligaciones y responsabilidades de las partes que hayan incurrido con anterioridad a la fecha de terminación sobrevivirán a la terminación de este acuerdo a todos los efectos.

Estas Condiciones de servicio son efectivos a menos que y hasta que sea terminado por ti o nosotros. Puedes terminar estos Términos de Servicio en cualquier momento por avisarnos que ya no deseas utilizar nuestros servicios, o cuando dejes de usar nuestro sitio.

Si a nuestro juicio, fallas, o se sospecha que haz fallado, en el cumplimiento de cualquier término o disposición de estas Condiciones de Servicio, también podemos terminar este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso, y seguirás siendo responsable de todos los montos adeudados hasta incluida la fecha de terminación; y/o en consecuencia podemos negarte el acceso a nuestros servicios (o cualquier parte del mismo).

SECCIÓN 17 – ACUERDO COMPLETO

Nuestra falla para ejercer o hacer valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones de Servicio no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.

Estas Condiciones del servicio y las políticas o reglas de operación publicadas por nosotros en este sitio o con respecto al servicio constituyen el acuerdo completo y el entendimiento entre tu y

nosotros y rigen el uso del Servicio y reemplaza cualquier acuerdo, comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sea oral o escrita, entre tu y nosotros (incluyendo, pero no limitado a, cualquier versión previa de los Términos de Servicio).

Cualquier ambigüedad en la interpretación de estas Condiciones del servicio no se interpretarán en contra del grupo de redacción.

SECCIÓN 18 – DOMICILIO DE NUEVA PYME SPA

Estas Condiciones del servicio y cualquier acuerdo aparte en el que te proporcionemos servicios se regirán e interpretarán en conformidad con las leyes de Chile. Nueva Pyme SpA, se encuentra domiciliada en Palihue 294, Santiago, Región Metropolitana, Chile.

SECCIÓN 19 – CAMBIOS EN LOS TERMINOS DE SERVICIO

Puedes revisar la versión más actualizada de los Términos de Servicio en cualquier momento en esta página.

Nos reservamos el derecho, a nuestra sola discreción, de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones del servicio mediante la publicación de las actualizaciones y los cambios en nuestro sitio web. Es tu responsabilidad revisar nuestro sitio web periódicamente para verificar los cambios. El uso continuo de o el acceso a nuestro sitio Web o el Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estas Condiciones de servicio implica la aceptación de dichos cambios.

SECCIÓN 20 – INFORMACIÓN DE CONTACTO

Preguntas acerca de los Términos de Servicio deben ser enviadas a ticket@nuevapyme.cl

SECCIÓN 21 – DETALLE DE SERVICIOS PRESTADOS POR NUEVA PYME

Las soluciones web implementadas por Nueva Pyme tienen dos formatos de pago:

El primero en donde se realiza sólo un pago inicial, con esta opción el contratante puede administrar su página web por completo desde la segunda reunión de diseño.

El segundo donde se realiza un pago inicial, más una cantidad de pagos mensuales, con esta opción el contratante puede administrar de forma limitada su página web, lo podrá hacer por completo luego de realizado el pago de la totalidad de pagos mensuales.

SECCIÓN 21.1 DISEÑO WEB CORPORATIVA

Existen dos servicios de diseño de página web corporativa detalladas a continuación en el numeral 21.1.1 y el 21.1.2:

SECCIÓN 21.1.1

DISEÑO DE PÁGINA WEB CORPORATIVO INICIAL: Este servicio es el diseño una página web sencilla. De una lámina o página en la cual se identifican 4 secciones (imagen inicial, quienes somos, galería de imágenes y el formulario de contacto). Este servicio incluye:

- Diseño de página web auto-administrable en WordPress de 1 página con diferentes secciones (Imagen inicial, quienes somos, galería de imágenes y formulario de contacto).
- Configuración de hasta 10 cuentas de email, redirigidos a tu correo Gmail.
- Propuesta de 1 logo en formato Illustrator.
- Hosting por 6 meses gratis (Almacenamiento máximo de 3GB y transferencia mensual máxima de 100GB).
- Certificado SSL Gratis.
- Diseño de página web autoadministrable en Wordpress.
- Cuentas de correo ilimitadas.
- Propuesta de logo en formato Illustrator. Respaldo automático a diario de la información.
- Reuniones personalizadas de trabajo conjunto de diseño.
- Edición de imágenes (Hasta 10 imágenes).

LA FORMA DE TRABAJO PARA EL DISEÑO DE LA PÁGINA WEB SERÁ DE LA SIGUIENTE FORMA:

Envío por parte de Nueva Pyme al contratante de una planilla Excel y/o formulario en línea. El contratante debe completar la información mínima para comenzar el desarrollo de la primera entrega de diseño de página web.

Recepción de Nueva Pyme de la información ingresada por el contratante. Nueva Pyme verificará si la información es útil para el diseño de la página web. En caso ser útil comenzar el diseño de la página web y en caso de no ser útil, el contratante deberá completar la información nuevamente.

Primera reunión de diseño web: Es responsabilidad del contratante agendar una reunión de trabajo de diseño de la página web. Esta se reserva sólo por medio del sistema de agendamiento provisto en nuestra página web. La reunión debe ser al menos 72 horas hábiles posterior de la entrega de la planilla Excel con la información mínima para el diseño web por parte del contratante.

Según lo acordado en la primera reunión de diseño de la página web, Nueva Pyme enviará una planilla Excel u otra forma de comunicación solicitando la información necesaria para agendar la segunda entrega del diseño de página web.

Recepción de Nueva Pyme de la planilla Excel con la información ingresada por el contratante. Nueva Pyme verificará si la información es útil para el diseño de la página web. En caso ser útil comienza el diseño de la segunda entrega de la página web y en caso de no ser útil, el contratante deberá

completar la planilla Excel nuevamente.

Segunda reunión de diseño web: Es responsabilidad del contratante agendar una reunión de trabajo de diseño de la página web. Esta se reserva sólo por medio del sistema de agendamiento provisto en nuestra página web. La reunión debe ser al menos 72 horas hábiles posterior de la entrega de la planilla Excel con la información para el diseño de la segunda entrega.

Tercera reunión de capacitación: Es responsabilidad del contratante agendar una reunión de capacitación. Esta se reserva sólo por medio del sistema de agendamiento provisto en nuestra página web. La reunión debe ser al menos 72 horas hábiles posterior a lo solicitado.

Al término de la segunda reunión el contratante recibirá en su correo todas a claves de acceso a los sistemas de administración de la página web. El contratante es el único responsable de la administración de las contraseñas, por lo tanto, es el único responsable de todo lo ocurrido en su página web y Cpanel.

10 días de prueba: El contratante tiene 10 días de corrido donde deberá probar las funciones de la página web e informar a Nueva Pyme dentro del mismo plazo si existen errores para intentar ser solucionadas. Cualquier observación fuera de los 10 días, Nueva Pyme no está obligada a dar atención gratuita de esta solicitud.

Este producto tiene asociado para su funcionamiento el servicio de hosting y del dominio.

SECCIÓN 21.1.2

DISEÑO DE PÁGINA WEB CORPORATIVO AVANZADO: Este servicio es el diseño una página web de mayor complejidad que el servicio anterior. De hasta 5 laminas en donde se diseñarán diferentes contenidos. Ejemplo de secciones son: Imagen inicial, quienes somos, galería de imágenes, formulario de contacto, reserva de horas, catálogo de productos o servicios, zona de Contratantes, zona de publicidad, etc. El contratante puede proponer otro tipo de secciones o funcionalidades para la página web, aunque Nueva Pyme no garantiza su desarrollo y el funcionamiento, ya que depende las características de software, hardware y personal contratado por Nueva Pyme SpA.

- Diseño de página web auto-administrable en WordPress de 5 páginas por separado.
- Hosting por 6 meses gratis (Almacenamiento máximo 3GB y transferencia mensual máxima de 100GB).
- Configuración de hasta 10 cuentas de email, redirigidos a tu correo Gmail.
- Propuesta de 1 logo en formato Illustrator.
- Certificado SSL Gratis.
- Diseño de página web autoadministrable en Wordpress.
- Cuentas de correo ilimitadas.
- Propuesta de logo en formato Illustrator. Respaldo automático a diario de la información.

- Reuniones personalizadas de trabajo conjunto de diseño.
- Edición de imágenes (Hasta 10 imágenes).

LA FORMA DE TRABAJO PARA EL DISEÑO DE LA PÁGINA WEB SERÁ DE LA SIGUIENTE FORMA:

Envío por parte de Nueva Pyme al contratante de una planilla Excel y/o formulario en línea. El contratante debe completar la información mínima para comenzar el desarrollo de la primera entrega de diseño de página web.

Recepción de Nueva Pyme de la información ingresada por el contratante. Nueva Pyme verificará si la información es útil para el diseño de la página web. En caso de ser útil comenzará el diseño de la página web y en caso de no ser útil, el contratante deberá completar la información nuevamente.

Primera reunión de diseño web: Es responsabilidad del contratante agendar una reunión de trabajo de diseño de la página web. Esta se reserva sólo por medio del sistema de agendamiento provisto en nuestra página web. La reunión debe ser al menos 72 horas hábiles posterior de la entrega de la planilla Excel con la información mínima para el diseño web por parte del contratante.

Según lo acordado en la primera reunión de diseño de la página web, Nueva Pyme enviará una planilla Excel u otra forma de comunicación solicitando la información necesaria para agendar la segunda entrega del diseño de página web.

Recepción de Nueva Pyme de la planilla Excel con la información ingresada por el contratante. Nueva Pyme verificará si la información es útil para el diseño de la página web. En caso de ser útil comienza el diseño de la segunda entrega de la página web y en caso de no ser útil, el contratante deberá completar la planilla Excel nuevamente.

Segunda reunión de diseño web: Es responsabilidad del contratante agendar una reunión de trabajo de diseño de la página web. Esta se reserva sólo por medio del sistema de agendamiento provisto en nuestra página web. La reunión debe ser al menos 72 horas hábiles posterior de la entrega de la planilla Excel con la información para el diseño de la segunda entrega.

Tercera reunión de capacitación: Es responsabilidad del contratante agendar una reunión de capacitación. Esta se reserva sólo por medio del sistema de agendamiento provisto en nuestra página web. La reunión debe ser al menos 72 horas hábiles posterior a lo solicitado.

Al término de la segunda reunión el contratante recibirá en su correo todas las claves de acceso a los sistemas de administración de la página web. El contratante es el único responsable de la administración de las contraseñas, por lo tanto, es el único responsable de todo lo ocurrido en su página web y Cpanel.

10 días de prueba: El contratante tiene 10 días de corrido donde deberá probar las funciones de la página web e informar a Nueva Pyme dentro del mismo plazo si existen errores para intentar ser solucionados. Cualquier observación fuera de los 10 días, Nueva Pyme no está obligada a dar atención gratuita de esta.

Este producto tiene asociado para su funcionamiento el servicio de hosting y del dominio.

SECCIÓN 21.2.1 DISEÑO DE TIENDA EN LINEA CON CARRO DE COMPRAS Y WEB PAY PLUS INICIAL

DISEÑO DE TIENDA EN LÍNEA WORDPRESS CON CARRO DE COMPRAS Y PAGO WEB PAY: Este servicio es el diseño una página web con tienda en línea. De hasta 2 láminas en donde puedes seleccionar que secciones quieres tener en tu página web. Ejemplo de secciones son: Imagen inicial, quienes somos, galería de imágenes, formulario de contacto, reserva de horas, catálogo de productos o servicios, zona de Contratantes, zona de publicidad, etc. El contratante puede proponer otro tipo de secciones o funcionalidades para la página web, aunque Nueva Pyme no garantiza su desarrollo y el funcionamiento, ya que depende las características de software, hardware y personal contratado por Nueva Pyme SpA. El servicio de diseño este compuesto por:

- Diseño de página web auto-administrable en WordPress de 2 láminas.
- Configuración de hasta 30 productos (por tu parte puedes cargar los que quieras).
- Carro de compras con integración a WebPay Plus.
- Gestión de Contratantes, pedidos y stock.
- Hosting por 6 meses gratis (Almacenamiento máximo 3GB y transferencia mensual máxima de 100GB).
- Configuración de hasta 10 cuentas de email, redirigidos a tu correo Gmail.
- Propuesta de 1 logo en formato Illustrator.
- Certificado SSL Gratis.
- Diseño de página web autoadministrable en Wordpress.
- Cuentas de correo ilimitadas.
- Propuesta de logo en formato Illustrator. Respaldo automático a diario de la información.
- Reuniones personalizadas de trabajo conjunto de diseño.
- Edición de imágenes (Hasta 10 imágenes).

LA FORMA DE TRABAJO PARA EL DISEÑO DE LA PÁGINA WEB SERÁ DE LA SIGUIENTE FORMA:

Envío por parte de Nueva Pyme al contratante de una planilla Excel y/o formulario en línea. El contratante debe completar la información mínima para comenzar el desarrollo de la primera entrega de diseño de página web.

Recepción de Nueva Pyme de la información ingresada por el contratante. Nueva Pyme verificará si la información es útil para el diseño de la página web. En caso ser útil comenzar el diseño de la página web y en caso de no ser útil, el contratante deberá completar la información nuevamente.

Primera reunión de diseño web: Es responsabilidad del contratante agendar una reunión de trabajo de diseño de la página web. Esta se reserva sólo por medio del sistema de agendamiento provisto en nuestra página web. La reunión debe ser al menos 72 horas hábiles posterior de la entrega de la planilla Excel con la información mínima para el diseño web por parte del contratante.

Según lo acordado en la primera reunión de diseño de la página web, Nueva Pyme enviará una planilla

Excel u otra forma de comunicación solicitando la información necesaria para agendar la segunda entrega del diseño de página web.

Recepción de Nueva Pyme de la planilla Excel con la información ingresada por el contratante. Nueva Pyme verificará si la información es útil para el diseño de la página web. En caso ser útil comienza el diseño de la segunda entrega de la página web y en caso de no ser útil, el contratante deberá completar la planilla Excel nuevamente.

Segunda reunión de diseño web: Es responsabilidad del contratante agendar una reunión de trabajo de diseño de la página web. Esta se reserva sólo por medio del sistema de agendamiento provisto en nuestra página web. La reunión debe ser al menos 72 horas hábiles posterior de la entrega de la planilla Excel con la información para el diseño de la segunda entrega.

Tercera reunión de capacitación: Es responsabilidad del contratante agendar una reunión de capacitación. Esta se reserva sólo por medio del sistema de agendamiento provisto en nuestra página web. La reunión debe ser al menos 72 horas hábiles posterior a lo solicitado.

Al término de la segunda reunión el contratante recibirá en su correo todas a claves de acceso a los sistemas de administración de la página web. El contratante es el único responsable de la administración de las contraseñas, por lo tanto, es el único responsable de todo lo ocurrido en su página web y Cpanel.

10 días de prueba: El contratante tiene 10 días de corrido donde deberá probar las funciones de la página web e informar a Nueva Pyme dentro del mismo plazo si existen errores para intentar ser solucionadas. Cualquier observación fuera de los 10 días, Nueva Pyme no está obligada a dar atención gratuita de esta.

Este producto tiene asociado para su funcionamiento el servicio de hosting y del dominio.

SECCIÓN 21.2. DISEÑO DE TIENDA EN LINEA CON CARRO DE COMPRAS Y WEB PAY PLUS AVANZADO.

DISEÑO DE TIENDA EN LÍNEA WORDPRESS CON CARRO DE COMPRAS Y PAGO WEB PAY: Este servicio es el diseño una página web con tienda en línea. De hasta 5 láminas con en donde puedes seleccionar que secciones quieres tener en tu página web. Ejemplo de secciones son: Imagen inicial, quienes somos, galería de imágenes, formulario de contacto, reserva de horas, catálogo de productos o servicios, zona de Contratantes, zona de publicidad, etc. El contratante puede proponer otro tipo de secciones o funcionalidades para la página web, aunque Nueva Pyme no garantiza su desarrollo y el funcionamiento, ya que depende las características de software, hardware y personal contratado por Nueva Pyme SpA. El servicio de diseño este compuesto por:

- Diseño de página web auto-administrable en WordPress y Woocommerce de 5 láminas.
- Configuración de hasta 30 productos (por tu parte puedes cargar los que quieras).

- Carro de compras con integración a WebPay Plus.
- Gestión de Contratantes, pedidos y stock.
- Hosting por 6 meses gratis (Almacenamiento máximo 3GB y transferencia mensual máxima de 100GB).
- Configuración de hasta 10 cuentas de email, redirigidos a tu correo Gmail.
- Propuesta de 1 logo en formato Illustrator.
- Certificado SSL Gratis.
- Diseño de página web autoadministrable en Wordpress.
- Cuentas de correo ilimitadas.
- Propuesta de logo en formato Illustrator. Respaldo automático a diario de la información.
- Reuniones personalizadas de trabajo conjunto de diseño.
- Edición de imágenes (Hasta 10 imágenes).

LA FORMA DE TRABAJO PARA EL DISEÑO DE LA PÁGINA WEB SERÁ DE LA SIGUIENTE FORMA:

Envío por parte de Nueva Pyme al contratante de una planilla Excel y/o formulario en línea. El contratante debe completar la información mínima para comenzar el desarrollo de la primera entrega de diseño de página web.

Recepción de Nueva Pyme de la información ingresada por el contratante. Nueva Pyme verificará si la información es útil para el diseño de la página web. En caso ser útil comenzar el diseño de la página web y en caso de no ser útil, el contratante deberá completar la información nuevamente.

Primera reunión de diseño web: Es responsabilidad del contratante agendar una reunión de trabajo de diseño de la página web. Esta se reserva sólo por medio del sistema de agendamiento provisto en nuestra página web. La reunión debe ser al menos 72 horas hábiles posterior de la entrega de la planilla Excel con la información mínima para el diseño web por parte del contratante.

Según lo acordado en la primera reunión de diseño de la página web, Nueva Pyme enviará una planilla Excel u otra forma de comunicación solicitando la información necesaria para agendar la segunda entrega del diseño de página web.

Recepción de Nueva Pyme de la planilla Excel con la información ingresada por el contratante. Nueva Pyme verificará si la información es útil para el diseño de la página web. En caso ser útil comienza el diseño de la segunda entrega de la página web y en caso de no ser útil, el contratante deberá completar la planilla Excel nuevamente.

Segunda reunión de diseño web: Es responsabilidad del contratante agendar una reunión de trabajo de diseño de la página web. Esta se reserva sólo por medio del sistema de agendamiento provisto en nuestra página web. La reunión debe ser al menos 72 horas hábiles posterior de la entrega de la planilla Excel con la información para el diseño de la segunda entrega.

Tercera reunión de capacitación: Es responsabilidad del contratante agendar una reunión de capacitación. Esta se reserva sólo por medio del sistema de agendamiento provisto en nuestra página

web. La reunión debe ser al menos 72 horas hábiles posterior a lo solicitado.

Al término de la segunda reunión el contratante recibirá en su correo todas a claves de acceso a los sistemas de administración de la página web. El contratante es el único responsable de la administración de las contraseñas, por lo tanto, es el único responsable de todo lo ocurrido en su página web y Cpanel.

10 días de prueba: El contratante tiene 10 días de corrido donde deberá probar las funciones de la página web e informar a Nueva Pyme dentro del mismo plazo si existen errores para intentar ser solucionadas. Cualquier observación fuera de los 10 días, Nueva Pyme no está obligada a dar atención gratuita de esta.

Este producto tiene asociado para su funcionamiento el servicio de hosting y del dominio.

SECCIÓN 21.3: SERVICIO DE HOSTING

Servicio de Hosting: Este servicio es el servicio de hosting por 30 días de corrido. Las características del servicio son:

- Disco duro virtual con la cantidad de disco GB contratados.
- Inscripción de dominios ilimitados.
- Cuentas de e-mail ilimitado.
- Bases de datos ilimitadas.
- Hasta 100 GB transferencia mensual Cuenta de acceso a Cpanel.
- Funcionamiento garantizado: 99.9%

CARACTERÍSTICAS DEL SOFTWARE:

- CloudLinux 6 64 bit
- PHP 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 7.0
- MySQL Mariadb Latest Version
- LiteSpeed
- cPanel

CARACTERÍSTICAS DE HARDWARE:

- Intel Xeon E5- Series 32 nucleos a 44 nucleos .
- 128GB DD4 a 512GB memoria por servidor
- Raid10 SSD disco duro 10Gbit de redes por servidor

EL SERVICIO DE HOSTING OPERA DE LA SIGUIENTE FORMA:

El contratante del servicio solicita el servicio por medio de la página web de nuevapyme.cl. Luego del pago de solicitud Nueva Pyme tiene hasta 24 horas hábiles para activar la cuenta.

Es obligación del contratante tener una barra de copyright de Nueva Pyme, siempre que Nueva Pyme hospede su página web.

Nueva Pyme subcontrata el servicio de Hosting a empresas localizadas en Estados Unidos, por lo que fallas en la comunicación de las redes internacionales de internet pueden afectar el buen funcionamiento del Hosting.

Nueva Pyme SpA no hará responsable por ningún tipo de perjuicio, daño, pérdida u otro causado al contratante, debido a la interrupción y/o pérdida de servicio y/o información por el proveedor de servicios contratado de Nueva Pyme

Soporte vía email a través de ticket@nuevapyme.cl

Resolución de incidencias en hasta 72 horas hábiles.

La renovación del servicio de hosting fuera de plazo (solicitud de hosting mientras web se encuentra suspendida), tiene un cobro adicional de 49.900 por reposición del servicio web.

Cualquier servicio de hosting entregado por Nueva Pyme es auto-administrable por lo que el contratante es el responsable todo lo relacionado con su administración.

Recuerda descargar periódicamente copias de seguridad de tu página web, la cual debe respaldar en su computador o pendrive. Esta es la única forma segura de mantener tu página web ante un ataque informático. La administración de su página web es de su responsabilidad, por lo que sea cuidadoso con su mantención, funcionamiento y respaldo.

Instrucciones para descargar una copia de seguridad:

1. Ingrese a tu cuenta de Cpanel.
2. Seleccione el menú "Full Account Backups"
3. Dentro del menú "Full Account Backups" seleccione el día de la copia que desea gestionar. Tienes dos opciones en este menú, si deseas descargar una copia haz click en "Download" o en "Restore" para restaurar la versión de tu página web del día seleccionado. Puede obtener una copia hasta 14 días atrás, por esto se le recomienda gestionar sus copias con rapidez.

SECCIÓN 22 – FORMAS DE ATENCIÓN A CONTRATANTES

Las formas de atención a Contratantes son:

Teléfono: +56228915338

Mail: ticket@nuevapyme.cl

SECCIÓN 23 – FIRMA DEL CONTRATANTE Y EL PRESTADOR DE SERVICIOS

CONTRATANTE

NOMBRE CONTRATANTE: _____

RUN CONTRATANTE: _____

FIRMA CONTRATANTE: _____

FECHA: _____

CONTRATADO – PRESTADOR DE SERVICIOS

NOMBRE : **NUEVA PYME SPA**

RUN CONTRATANTE: **76.656.136-5**

FIRMA CONTRATANTE: _____

FECHA: _____

FIN DEL CONTRATO.